

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### BUGGAFIT

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Este documento establece los términos y condiciones de uso de la plataforma web [www.buggafit.com](http://www.buggafit.com), así como de las líneas de atención al cliente habilitadas a través del canal digital de WhatsApp, disponibles en los números 3194206565-3224241701.

### 1. INFORMACIÓN DEL OPERADOR:

**BG FIT SAS**, sociedad por acciones simplificada ubicada en la ciudad de Buga, Valle del Cauca, identificada con número de NIT. 901.983.482-2, quien para efectos de los presentes Términos y Condiciones de Uso se denominará como “**BUGGAFIT**”.

### 2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Al ingresar a la plataforma web [www.buggafit.com](http://www.buggafit.com) y demás líneas de atención al cliente de **BUGGAFIT**, el usuario reconoce expresamente que ha leído, entendido el contenido de este documento y se compromete a cumplir irrevocablemente con estos términos y condiciones.

Los presentes términos y condiciones serán aplicables a todo acto o contrato que el usuario llegare a celebrar a través de plataforma web [www.buggafit.com](http://www.buggafit.com) o mediante cualquier línea de atención de **BUGGAFIT**, el cual permanecerá vigente mientras dichos actos o contratos produzcan efectos o generen obligaciones. Asimismo, serán aplicables cada vez que el usuario utilice la plataforma web.

La falta de lectura y entendimiento de los presentes términos y condiciones no eximirá a los usuarios de su cumplimiento.

Todo usuario que no acepte el contenido de los presentes términos y condiciones generales y los documentos que lo integran, los cuales tienen el carácter de obligatorios y vinculantes, deberá de abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios.

**BUGGAFIT** podrá modificar los términos y condiciones contenidos en el presente documento siempre que se considere oportuno. Las modificaciones serán informadas a través de una publicación realizada en la plataforma web o mediante

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### BUGGAFIT

mensaje de datos enviado a la cuenta de correo electrónico registrada por el usuario.

El acceso o uso continuo de los servicios ofrecidos en la plataforma después de la publicación de los nuevos términos y condiciones constituye su consentimiento y aceptación de los mismos.

Cualquier inquietud sobre los presentes términos y condiciones podrá ser enviada al correo electrónico: [buggafit1@gmail.com](mailto:buggafit1@gmail.com)

Los presentes términos y condiciones constituyen un acuerdo de voluntades entre **BUGGAFIT** y los usuarios. Lo estipulado en los mismos constituyen normas de obligatorio cumplimiento para los usuarios.

Las políticas, recomendaciones y avisos incorporados hacen parte integral de los presentes términos y condiciones y, por lo tanto, son de obligatorio cumplimiento para los usuarios.

Estos documentos son:

1. Política de Tratamiento de Datos Personales.
2. Aviso de Privacidad.

### 3. INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA WEB "BUGGAFIT":

La plataforma web [www.buggafit.com](http://www.buggafit.com) está destinada a ofrecer a los usuarios un espacio en línea donde puedan explorar, adquirir y gestionar la compra de suplementos nutricionales, productos fitness, implementos deportivos y otros artículos relacionados con el bienestar y el rendimiento físico.

**BUGGAFIT** funciona como un portal de comercio electrónico, a través del cual se ponen a disposición productos ofrecidos directamente por la plataforma. Todas las compras, envíos, métodos de pago, disponibilidad de inventario y políticas comerciales aplican únicamente conforme a lo establecido por **BUGGAFIT** en el Sitio.

### 4. CAPACIDAD DE EJERCICIO:

El acceso, navegación y utilización de los sitios WEB están reservados a mayores de 18 años y queda totalmente prohibida la inclusión de niños y adolescentes. Mediante la aceptación de los TC, usted declara que es mayor de 18 años y por lo tanto cuenta

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### BUGGAFIT

con plenas facultades para hacer uso de la página WEB, y por lo tanto se responsabiliza enteramente de esa declaración.

#### 5. CONTENIDO DE LA PLATAFORMA WEB Y LÍNEAS DE ATENCIÓN DE BUGGAFIT:

El usuario reconoce que los textos, artículos, opiniones, imágenes, fotos, videos, dibujos, iconos, gráficos, diseños, logotipos, marcas, métodos, procesos, procedimientos, aplicaciones, bases de datos, redes, archivos y en general cualquier contenido de la plataforma web y demás líneas de atención de **BUGGAFIT**, son propiedad de **BUGGAFIT** y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales relacionados a la protección de los derechos de autor y los derechos de propiedad industrial, por lo que el usuario se abstendrá de usar para sí o para terceros, difundir, reproducir total o parcialmente y/o comercializar dichos materiales o contenidos de cualquier manera, sin la autorización formal, escrita y expresa de **BUGGAFIT**.

**BUGGAFIT** tendrá el derecho de modificar, adicionar, inhabilitar o suprimir el contenido de la plataforma en cualquier momento y sin previo aviso, sin que ello represente un desconocimiento de los términos y condiciones aquí descritos y de las políticas, acuerdos o cualquier otro documento que forme parte de estos.

De esta manera, **BUGGAFIT** podrá definir el contenido, productos, servicios, tarifas, aplicaciones, facilidades, funcionalidades e interfaz de la plataforma, de modo que el usuario no podrá reclamar el cambio del diseño, contenido, funcionalidades, productos o servicios contenidos en la plataforma.

El Sitio Web podrá contener principios generales de cuidado personal que en ningún caso deberán interpretarse como instrucciones específicas para los usuarios. El contenido del Sitio Web no es una guía para la automedicación ni un reemplazo del asesoramiento, el diagnóstico o el tratamiento médico.

El contenido del Sitio Web es meramente informativo y no debe usarse para determinar el tratamiento de ningún tipo de afección, patología o similares. En el Sitio Web estará la información mínima requerida sobre los productos, con el fin de que el Consumidor pueda informarse sobre las características y calidades de los productos, sin embargo, esto no exime el deber del usuario establecido en el Estatuto del Consumidor de informarse respecto a la calidad del producto, así como las instrucciones que se suministre en relación con su adecuado uso o consumo y conservación, por tal razón, **BUGGAFIT** recomienda al usuario

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### BUGGAFIT

verificar la información del producto, con respecto a dosificación, registro sanitario, precauciones, advertencias, interacciones y contraindicaciones antes de administrar o usar cualquier, suplemento dietario, alimento, u otros mencionados en el Sitio Web.

#### **6. PROCEDIMIENTO PARA LA COMPRA DE PRODUCTOS:**

- 6.1. El usuario comprador podrá utilizar el buscador y filtrar los productos para encontrar el producto deseado con mayor facilidad.
- 6.2. Para comprar un producto, el usuario comprador deberá dar clic en “*Añadir al carrito*”.
- 6.3. Inmediatamente el usuario comprador deberá verificar que los datos de envío registrados en el formulario de registro estén completos, tales como nombre, apellidos, cédula, país, departamento, ciudad, dirección, número de contacto, correo electrónico, con el fin de que pueda recibir el producto comprado sin ningún contratiempo.
- 6.4. El usuario comprador deberá seleccionar el método de pago que mejor le convenga. La pasarela de pagos **WOMPI** que utiliza la plataforma web de **BUGGAFIT** está respaldada por la entidad financiera Bancolombia, por lo que las transacciones serán seguras y confiables.
- 6.5. El usuario comprador podrá realizar los pagos con tarjetas de débito/crédito, mediante la plataforma de pagos **WOMPI** y botón de pagos Bancolombia o plataformas de crédito rápido como Addi y Sistecrédito.
- 6.6. El usuario comprador deberá asumir el costo de envío, el cual se incluye en el precio final del pedido. El precio del envío dependerá de la distancia del trayecto.
- 6.7. Los pedidos cuyo pago sea confirmado hasta las 3:00 p.m. serán despachados el mismo día mediante la recolección realizada por **SERVIENTREGA, ENVÍA O INTERRAPIDISIMO**.

#### **7. MEDIOS DE PAGO.**

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### BUGGAFIT

Los productos ofrecidos en la página, sólo pueden ser pagados con los medios que se especifican en los presentes términos y condiciones. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en la página, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que **BUGGAFIT** no tendrá responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados.

El usuario comprador podrá realizar los pagos con tarjetas de débito/crédito, mediante la plataforma de pagos **WOMPI** y a través del botón de pagos Bancolombia.

La opción de pagos mediante el botón de pagos Bancolombia aplicará solo para usuarios que tengan una cuenta de ahorros o corriente en dicha entidad financiera y se sujetará al procedimiento establecido para tal efecto, el cual podrá ser consultado en la página web de **BANCOLOMBIA**, o mediante el siguiente link: <https://www.bancolombia.com/centro-de-ayuda/preguntas-frecuentes/hacer-transferencias-boton-bancolombia>

### 8. ENVÍO Y ENTREGA DE LOS PRODUCTOS.

El servicio de envío de los productos será prestado a través de las empresas de servicio logístico designada por **BUGGAFIT**, que, actualmente, son **“SERVIENTREGA, ENVIA E INTERRAPIDISIMO”**, la cual presta los servicios de transporte a través de operadores logísticos especializados para realizar transporte de carga en Colombia (empresas transportadoras).

El usuario comprador deberá asumir el costo de envío, el cual se incluye en el precio final del pedido. El costo del envío dependerá de la distancia del trayecto. Este costo de envío se reflejará automáticamente en el momento de realizar el pago del pedido.

El usuario reconoce y acepta que los productos objeto del servicio deben ir correctamente empacados y embalados.

La entrega de los productos se realizará en la dirección y a la persona indicada por el usuario y se regirá por los términos de la empresa transportadora, los cuales el usuario al contratar el servicio con **“SERVIENTREGA, ENVÍA E INTERRAPIDISIMO”** ha aceptado.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### BUGGAFIT

Los tiempos de entrega pueden variar según la ciudad de destino, la disponibilidad logística y los procesos operativos de la transportadora. **BUGGAFIT** no se hace responsable por retrasos atribuibles directamente a la empresa transportadora o a eventos ajenos a su control.

Si el envío no pudiese ser entregado en los plazos acordados, porque las indicaciones del usuario fueren insuficientes o incorrectas o porque el destinatario se rehusare a recibirlo, o el destinatario no ha podido ser ubicado o está ausente por un tiempo no determinado ni determinable, la empresa transportadora deberá informar esta situación mediante el canal formal de comunicación existente, para así confirmar la información entregada. El usuario reconoce y acepta que la posibilidad de realizar intentos de entrega adicionales dependerá de la empresa transportadora y con su elección acepta la política que esta haya definido al respecto.

### 9. DERECHOS DE BUGGAFIT.

- 9.1. Bloquear, suspender temporal o definitivamente al usuario, en caso de que se compruebe el incumplimiento de los Términos y condiciones contenidos en el presente documento y la normatividad legal vigente.
- 9.2. Retener las sumas de dinero a que haya lugar, en caso de que el usuario le adeude a **BUGGAFIT** suma alguna por daños y perjuicios causados o por cualquier otra razón objetiva de carácter legal o contractual, con el objetivo de salvaguardar los derechos de **BUGGAFIT**.
- 9.3. Los demás derechos establecidos en estos términos y condiciones y en la normatividad que resulten aplicables.

### 10. DERECHOS DE LOS USUARIOS:

- 10.1. Navegar por la plataforma web: [www.buggafit.com](http://www.buggafit.com) y demás líneas de atención al cliente habilitadas a través del canal digital de WhatsApp.
- 10.2. Recibir los productos de conformidad con las condiciones establecidas por **BUGGAFIT** en la oferta o descripción del producto.
- 10.3. Recibir los productos en buen estado y que no causen daño en condiciones normales de uso.
- 10.4. A presentar peticiones, quejas y reclamos respetuosas a **BUGGAFIT** en relación con el uso de la plataforma web y el servicio que se ofrece.
- 10.5. Ejercer el derecho de retracto.
- 10.6. Solicitar la garantía del producto.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

### **BUGGAFIT**

- 10.7. Actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización para el tratamiento de sus datos personales de conformidad con el procedimiento establecido en la política de protección y tratamiento de datos personales y en el aviso de privacidad.
- 10.8. Los otros derechos establecidos en los presentes Términos y Condiciones y en la ley.

### **11. DEBERES DE BUGGAFIT:**

- 11.1. Suministrar a los usuarios información veraz, comprensible, actualizada y comprobable sobre la plataforma web, y los servicios ofrecidos.
- 11.2. Informar de manera clara los medios de pago habilitados para la compra de los productos.
- 11.3. Poner a disposición de los usuarios los Términos y Condiciones de Uso de la plataforma web de manera actualizada.
- 11.4. Resolver oportunamente las peticiones, quejas y reclamos formulados por los usuarios.
- 11.5. Solicitar la autorización para el tratamiento de datos personales de los usuarios al momento de la transacción o a la creación del usuario y cumplir con sus deberes en calidad de responsable del tratamiento.
- 11.6. Utilizar la información que le es suministrada por los usuarios única y exclusivamente para los fines establecidos en el presente documento de términos y condiciones.
- 11.7. Dar estricto cumplimiento a las normas legales vigentes.
- 11.8. Las demás obligaciones establecidas en los presentes términos y condiciones.

### **12. DEBERES DEL USUARIO.**

- 12.1. Informarse respecto de la calidad de los productos, así como de las instrucciones que se le suministren en relación con el uso adecuado de los mismos.
- 12.2. Estar a disposición para solucionar directamente cualquier controversia presentada a través de los mecanismos alternativos de resolución de conflictos.

### **13. PROHIBICIONES A LOS USUARIOS.**

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### BUGGAFIT

- 13.1. Dar a conocer sus datos personales o los datos personales de otros usuarios a través de la plataforma web.
- 13.2. Solicitar o recibir datos personales de otros usuarios.
- 13.3. Utilizar la plataforma web para recolectar datos personales de otros usuarios.
- 13.4. Registrarse una o varias veces como usuario con información personal de otras personas.
- 13.5. Realizar actos que pueden inhabilitar, sobrecargar y afectar el funcionamiento, capacidad operativa o rendimiento de la plataforma web.
- 13.6. Hacer uso de la ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier software que se ejecute en la página.
- 13.7. Introducir virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material que sea malicioso o tecnológicamente dañino.
- 13.8. Alterar o modificar alguna parte de la plataforma web o los servicios.
- 13.9. Conseguir acceso no autorizado a la página, al servidor donde estos se almacenan o cualquier otro servidor, ordenador o base de datos conectados con la plataforma y/o ejecutar ataques de denegación de servicio distribuido a la página.
- 13.10. Registrarse como usuario siendo menor de edad.
- 13.11. Manejar un vocabulario agresivo y/o grosero con el equipo de soporte por cualquiera de los medios habilitados para la atención de peticiones, quejas o reclamos.
- 13.12. Difundir información falsa o malintencionada en diferentes medios de acceso público como redes sociales, entre otros, que puedan afectar la imagen de **BUGGAFIT**.
- 13.13. Infringir, intentar o inducir a otras personas a infringir estos Términos y Condiciones, así como las normas aplicables a estos.
- 13.14. Transferir, remitir o enviar fondos que se deriven de fuentes ilícitas, de contrabando o de la comisión de conductas delictivas.

Las conductas anteriormente descritas podrán ser investigadas por **BUGGAFIT** y el usuario infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la compra realizada, así como la cancelación de la cuenta de usuario de **BUGGAFIT** y/o de cualquier otra forma que se estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar por la configuración de delitos o contravenciones.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

### **BUGGAFIT**

**BUGGAFIT** denunciará cualquier hecho ilícito cometido a través de la plataforma web ante las autoridades competentes y prestará la colaboración pertinente, divulgando la información que se considere necesaria.

#### **14. DERECHO DE RETRACTO.**

**BUGGAFIT** dará efectiva aplicación a las normas de protección al consumidor vigente y aplicable, usted podrá ejercer el derecho de retracto del producto comprado dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores al recibo del bien, siempre y cuando lo permita su naturaleza y el estado del bien y su empaque sea el mismo en el que lo recibió.

#### **15. CONDICIONES GENERALES PARA UN RETRACTO:**

- 15.1.** El producto no debe estar averiado o deteriorado por acciones correspondientes a los Usuario.
- 15.2.** El producto debe tener etiquetas, accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.).
- 15.3.** El producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste.
- 15.4.** El producto no debe tener más de CINCO (5) días hábiles de entregado.

#### **16. COMERCIO ELECTRÓNICO:**

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la Ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los usuarios, que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

La transacción comercial que nace por este medio entre los usuarios de la plataforma web **BUGGAFIT**, es la celebración de un contrato de compraventa por medios electrónicos, que aceptan los miembros al momento de la suscripción y en ningún momento se configura una relación contractual diferente como suministro, distribución, agencia comercial, corretaje o similares.

#### **17. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO:**

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### BUGGAFIT

Los miembros declaran, reconocen y garantizan que cuentan con una política clara y efectiva de prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y que no se encuentran reportadas ni ellas, ni sus administradores o empresas asociadas en las listas vinculadas tales como OFAC, Naciones Unidas, Unión Europea, HM Lista del Tesoro, Lista Global de Control GEL.

Sin perjuicio de lo anterior, autorizan a **BUGGAFIT** para que proceda a realizar las consultas pertinentes en dichas listas para verificar esta situación.

#### **18. PROCEDIMIENTO EN CASO DE CONTROVERSIAS:**

En caso de presentarse alguna controversia con los servicios ofrecidos mediante la plataforma web, el usuario deberá remitir una petición, queja o reclamo a través de los medios dispuestos para tal efecto, la cual será resuelta dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al recibo de la comunicación.

Si la controversia es resuelta a favor del usuario comprador, **BUGGAFIT** surtirá los trámites o el procedimiento requerido al que haya lugar para el reembolso del dinero pagado.

Los usuarios y **BUGGAFIT** realizarán su mejor esfuerzo por superar los conflictos y diferencias que se puedan llegar a presentar, de manera directa, pacífica, equitativa y respetuosa.

En caso de no poder solucionar el conflicto, este será resuelto mediante conciliación ante cualquier centro de conciliación autorizado por el Ministerio de Justicia y Derecho.

De no poderse resolver el conflicto o diferencia bajo los mecanismos anteriores, las partes podrán acudir ante los jueces de la República de Colombia o autoridades con facultades jurisdiccionales, según sea el caso.

#### **19. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:**

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del usuario en la plataforma web [www.buggafit.com](http://www.buggafit.com) y demás líneas de atención de **BUGGAFIT** , incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de **BUGGAFIT**. La

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### BUGGAFIT

compilación del Contenido es propiedad exclusiva de **BUGGAFIT** y, en tal sentido, el usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del contenido sin el consentimiento previo y expreso de **BUGGAFIT**.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de **BUGGAFIT** y, por tal razón, no pueden ser usadas por los usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por **BUGGAFIT**. De la misma forma, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece **BUGGAFIT** o de forma que produzca confusión con sus usuarios o que desacredite a **BUGGAFIT** o terceros proveedores.

#### **20. VIRUS Y/O FALLAS EN EL SISTEMA:**

**BUGGAFIT** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida sufrida por el usuario causado por fallos en el sistema, en el servidor o en Internet. Tampoco se responsabiliza por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como resultado del acceso, uso o examen de la plataforma web: [www.buggafit.com](http://www.buggafit.com), o como resultado de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en este.

**BUGGAFIT** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la plataforma web, sin embargo, **BUGGAFIT** ejecutará todas las medidas posibles con el fin de mantener o restablecer los servicios ofrecidos en la plataforma web: [www.buggafit.com](http://www.buggafit.com). De esta manera, los usuarios no podrán imputar a **BUGGAFIT** responsabilidad alguna, ni exigir el pago de perjuicios por la presencia de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet.

**BUGGAFIT** no será responsable cuando se presenten casos o situaciones calificadas por las normas legales como caso fortuito o fuerza mayor, que incluyen, pero no se limitan a las siguientes situaciones: **I)**. Fallas de las redes de comunicación a nivel local, departamental, nacional o mundial, que impidan el uso de los servicios de la plataforma web. **II)**. Deficiente prestación del servicio de Internet por parte del proveedor de Internet. **III)**. Falta de fluido eléctrico de las instalaciones, oficinas o lugar en donde se encuentren ubicados los servidores, computadoras, redes o equipos necesarios para la prestación de los servicios ofrecidos a través de la plataforma web.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### BUGGAFIT

#### **21. SEGURIDAD:**

**BUGGAFIT** cuenta con medidas técnicas y de seguridad para evitar el acceso no autorizado o ilegal o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a su información personal. Cuando se recogen datos a través de la plataforma y/o aplicación web, **BUGGAFIT** conservará sus datos personales en un servidor seguro.

**BUGGAFIT**, mantendrá las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento en relación con la recolección, almacenamiento y divulgación de su información. Los procedimientos de seguridad exigen que en ocasiones podremos solicitarle una prueba de identidad antes de revelar información personal. El usuario es el único responsable de la protección contra el acceso no autorizado a su contraseña y computadora.

#### **22. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN:**

Para utilizar los servicios ofrecidos en la plataforma web [www.buggafit.com](http://www.buggafit.com) y/o demás líneas de atención de **BUGGAFIT** los usuarios deben suministrar datos personales. La información personal se almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

Para información detallada sobre la recolección y finalidades del tratamiento de datos personales que realiza **BUGGAFIT**, los usuarios podrán remitirse a la Política de Protección de Datos Personales y al Aviso de Privacidad, disponibles en la presente plataforma web.

#### **23. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD:**

**BUGGAFIT**, no es ni será responsable por las transacciones accidentales que realicen los usuarios en la plataforma [www.buggafit.com](http://www.buggafit.com), más aún cuando estas transacciones sean consecuencia directa de no leer detalladamente la información expresada en la plataforma web ni seguir las instrucciones que en la misma se establecen.

Ante cualquier circunstancia, el usuario no podrá argumentar la falta de conocimiento de las funcionalidades y las condiciones de los servicios ofrecidos

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### BUGGAFIT

por la plataforma web, por lo que se sugiere leer de forma detallada los presentes términos y condiciones, así como las políticas que lo integran.

El usuario al utilizar los servicios ofrecidos por la plataforma web, reconoce, declara y acepta que actúa bajo su propio riesgo. **BUGGAFIT** en ningún caso responderá extracontractualmente por daño emergente o lucro cesante o por cualquier daño o perjuicio que pueda sufrir el usuario, debido a las operaciones realizadas con los productos que se ofrecen a través de la plataforma web.

**BUGGAFIT** no será responsable por los daños y perjuicios que puedan llegar a sufrir los usuarios por la ocurrencia de eventos calificados como caso fortuito, fuerza mayor, hecho de un tercero o culpa exclusiva de la víctima y responderá solamente por dolo o culpa grave comprobada en la prestación de sus servicios.

#### **24. DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE:**

Los presentes términos y condiciones de **BUGGAFIT** serán regidos por las leyes aplicables de la República de Colombia y su adopción implica el ejercicio de la libre voluntad por parte de los usuarios y que la relación jurídica de su uso se regirá por la Ley mercantil Colombiana.

Toda diferencia o controversia relativa estos términos y condiciones se someterá en primera instancia a un arreglo directo entre las partes a efectos de resolver las controversias suscitadas.

#### **25. ACUERDO INTEGRAL.**

Los presentes términos y condiciones, así como los documentos que lo conforman, constituyen un acuerdo integro, el cual reemplaza, deroga y deja sin efecto todas las estipulaciones y acuerdos anteriores, promesas, declaraciones, contratos, garantías suscritas con anterioridad entre **BUGGAFIT** y los usuarios, ya sean escritos u verbales.

El usuario declara, acepta y reconoce que estos Términos y Condiciones no se han basado en ninguna declaración, representación, contrato, promesa que no se encuentra en algún documento expresamente vinculando al mismo. En este sentido, el usuario se compromete a no presentar ninguna demanda o reclamación por alguna estipulación o declaración que no se encuentre expresamente en los presentes términos y condiciones y en los documentos que lo integran.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

### **BUGGAFIT**

#### **26. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS:**

Todas las peticiones, quejas y reclamos (PQR) deberán ser radicadas al correo electrónico: [buggafit1@gmail.com](mailto:buggafit1@gmail.com)

Para toda PQR radicada por el usuario, **BUGGAFIT** tendrá un término de diez (10) días hábiles contados a partir del día hábil siguiente al de radicación para emitir una respuesta.

El trámite de la PQR consiste en: recibir la solicitud por el correo electrónico disponible, registrarla internamente con un número de radicado, analizarla y verificar la información, evaluar los hechos para definir la solución correspondiente, emitir una respuesta sustentada y, finalmente, comunicarla al consumidor por correo electrónico para proceder al cierre del caso.

El usuario autoriza por este medio para que la respuesta de su PQR sea enviada al correo electrónico o celular dispuesto en la base de datos de **BUGGAFIT**, el cual tendrá plena validez probatoria de acuerdo con la legislación vigente en Colombia.

#### **27. INDIVISIBILIDAD:**

Si alguno parte o estipulación contenida en los presente términos y condiciones, se declara nula, ilegal, o inválida por parte de la autoridad competente, o se le otorga una interpretación diferente a la pretendida, seguirá vigente y no se afectará la validez de las previsiones restantes de los presentes términos y condiciones, en la medida que lo permita la ley.

#### **28. NOTIFICACIONES.**

Cualquier comentario, inquietud, reclamación respecto de los anteriores términos y condiciones, y los documentos que expresamente lo integran, tales como la Política de Tratamiento de Datos Personales, el aviso de Privacidad, la política de cancelación, cambio, devolución, retracto y garantía deberá ser notificada por escrito al siguiente correo electrónico: [buggafit1@gmail.com](mailto:buggafit1@gmail.com)

#### **29. VIGENCIA DE LAS CONDICIONES:**

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### BUGGAFIT

Los presentes términos y condiciones estarán vigentes desde el mes de junio de 2025.

No tendrá ninguna validez y por lo tanto será nulo, todo tipo de acuerdo que de manera alguna altere, modifique, complemente y adicione los presentes términos y condiciones y los documentos que lo integran.

---